

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DEN ELSEN HOUTBOUW (VERSIE 2021/02)

Deze Algemene Voorwaarden worden gehanteerd door Van den Elsen Houtbouw, gevestigd te Gemert aan de Rooije-Hoefsedijk 89 (5421 XP), hierna aangeduid als 'Van den Elsen', alsmede door zijn rechtsopvolgers onder bijzondere en/of algemene titel en alle met zijn of met zijn rechtsopvolgers gelieerde vennootschappen en ondernemingen. Van den Elsen staat ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 17216521.

Algemene bepalingen:

Artikel 1 **Algemeen/definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Wederpartij: degene aan wie Van den Elsen enige Offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie hij een Overeenkomst heeft gesloten. Dit kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijk persoon zijn.
2. Offerte/aanbieding: het door Van den Elsen opgestelde document waarin een vrijblijvend aanbod tot het sluiten van een Overeenkomst wordt gedaan en eventueel de uitvoering daarvan wordt gespecificeerd.
3. Overeenkomst: iedere overeenkomst c.q. opdracht die tussen Van den Elsen en de Wederpartij tot stand komt conform het bepaalde in de overeenkomst en/of opdrachtbevestiging, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts) handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.
4. Producten: alle zaken, alsmede eventuele diensten, die krachtens Overeenkomst door Van den Elsen worden geleverd.
5. Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven of die door Van den Elsen uit anderen hoofde worden verricht, dit alles in de ruimste zin van het woord en in ieder geval omvattende de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging c.q. alle werkzaamheden die aan de gegeven opdracht dienstig kunnen zijn.
6. Algemene voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden.
7. Bescheiden: alle door de Wederpartij aan Van den Elsen ter beschikking gestelde zaken waaronder: stukken, informatie, materialen of gegevensdragers, als ook alle in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst door Van den Elsen vervaardigde zaken, waaronder documenten.
8. Meerwerk: aanvullende werkzaamheden/verrichtingen van Van den Elsen die niet reeds zijn opgenomen in de Overeenkomst en die aldus boven zijn verplichting om het overeengekomen en omschreven werk tot stand te brengen en op te leveren komen.
9. Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: per brief, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand van de techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

Artikel 2 **Toepasselijkheid**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Aanbiedingen en Overeenkomsten tussen Van den Elsen en de Wederpartij. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten van Van den Elsen, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
2. Indien deze Algemene Voorwaarden eenmaal van toepassing zijn, zijn zij ook zonder nadere verklaring van toepassing op uit de Overeenkomst voortgekomen deel- of vervolgoopdrachten, na- of deelbestellingen.
3. Van den Elsen is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde door Van den Elsen worden doorgevoerd. Grote inhoudelijke wijzigingen worden (bij voorbaat) met de Wederpartij besproken en zijn in dat geval slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Eventuele Algemene Voorwaarden of andere voorwaarden van de Wederpartij zijn niet geldig. De toepasselijkheid daarvan wordt door Van den Elsen uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Van den Elsen en de Wederpartij in overleg treden ten einde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen. Bij onduidelijkheid over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, dienen deze 'in de geest' van deze Algemene Voorwaarden te worden uitgelegd. Situaties die niet in deze Algemene Voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'in de geest' van deze Algemene Voorwaarden.
6. Indien Van den Elsen niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden niet van toepassing zijn, of dat Van den Elsen in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.
7. Daar waar in deze Algemene Voorwaarden een bepaling uitdrukkelijk ziet op de situatie waarin de Wederpartij een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, zal in deze bepaling de Wederpartij worden aangeduid met de term "consument".

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DEN ELSEN HOUTBOUW (VERSIE 2021/02)

Artikel 3 **Offertes, aanbiedingen, prijzen en tarieven**

1. De door Van den Elsen gemaakte Offertes c.q. aanbiedingen, hoe ook genaamd, zijn geheel vrijblijvend en geldig gedurende dertig (30) dagen, tenzij anders overeengekomen.
2. Een samengestelde Offerte c.q. aanbieding verplicht Van den Elsen niet tot het verrichten van een gedeelte van de Overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van de geoffreerde prijs.
3. Van den Elsen kan niet aan zijn Offerte(s) c.q. aanbieding(en) worden gehouden indien de Wederpartij, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de Offerte c.q. aanbieding dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Offertes c.q. aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
5. De in Offertes c.q. aanbiedingen vermelde prijzen en tarieven zijn inclusief btw, tenzij op de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders is aangegeven. Alle prijzen zijn gesteld in euro's, tenzij anders is bepaald.
6. De vermelde prijzen en tarieven zijn voor zover niet uitdrukkelijk gespecificeerd dan wel voor zover niet uitdrukkelijk vermeld exclusief eventuele kosten, zoals transportkosten, administratiekosten en/of declaraties van ingeschakelde derden.
7. De Wederpartij staat jegens Van den Elsen in voor de juistheid en volledigheid van ter beschikking gestelde stukken en gegevens die Van den Elsen nodig heeft voor het maken van een Offerte c.q. aanbieding of de uitvoering van de Overeenkomst. Indien de Offerte of de aanbieding is gebaseerd op door de Wederpartij verstrekte informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn dan wel naderhand wijzigt, heeft Van den Elsen het recht de opgegeven prijzen, tarieven en/of (op)levertermijnen aan te passen.
8. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de Overeenkomst en de uitvoering hiervan voor Van den Elsen (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wijzigingen in de wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen, valutaschommelingen of wijzigingen in de prijzen van de benodigde materialen en/of grondstoffen, heeft Van den Elsen het recht de overeengekomen prijzen en tarieven dienovereenkomstig te verhogen en aan de Wederpartij rekening te brengen.
9. Bij prijs- of tariefverhogingen binnen 3 maanden na totstandkoming van de Overeenkomst is de consument bevoegd de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden. Indien de consument niet binnen 14 dagen na mededeling van de prijs- of tariefwijziging aan Van den Elsen heeft laten weten gebruik te willen maken van zijn ontbindingsbevoegdheid, mag Van den Elsen ervan uitgaan dat de consument met de prijs- of tariefwijziging heeft ingestemd.

Artikel 4 **Totstandkoming van de overeenkomst**

1. De Overeenkomst tussen Van den Elsen en de Wederpartij komt tot stand op het moment dat de Wederpartij het aanbod aanvaardt en akkoord gaat met de Algemene Voorwaarden van Van den Elsen.
2. Overeenkomsten tussen Van den Elsen en de Wederpartij worden schriftelijk gesloten en vastgelegd.
3. Indien de Wederpartij zonder gegronde redenen de opdracht annuleert of de Overeenkomst ontbindt is hij schadeplichtig conform deze algemene voorwaarden.

Artikel 5 **Wijziging van de overeenkomst**

1. Een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst door de Wederpartij dient schriftelijk, onder vermelding van datum en onder begeleiding van alle bescheiden met betrekking tot de Overeenkomst bij Van den Elsen te worden ingediend.
2. Wijziging van een Overeenkomst is slechts mogelijk indien de omstandigheden dit naar de mening van Van den Elsen toelaten en vindt pas na schriftelijke goedkeuring door Van den Elsen plaats.
3. Van den Elsen behoudt zich het recht voor kosten die voortvloeien uit wijziging, uitgevoerd op verzoek van de Wederpartij, in rekening te brengen bij de Wederpartij.

Artikel 6 **Betaling**

1. De Wederpartij dient de in rekening gebrachte bedragen te betalen binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum, tenzij partijen schriftelijk een andere betaaltermijn zijn overeengekomen, op de door Van den Elsen aangegeven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd. Het betreft hier een fatale termijn.
2. Reclamaties over facturen dient de Wederpartij schriftelijk binnen een termijn van 8 (acht) werkdagen na factuurdatum bij Van den Elsen in te dienen. Na verstrijken van deze termijn wordt de Wederpartij geacht de factuur/facturen van Van den Elsen te hebben geaccepteerd.
3. Van den Elsen is te allen tijde gerechtigd (gedeeltelijke) vooruitbetaling of onmiddellijke (contante) betaling te verlangen, dan wel enige andere zekerheid voor betaling van de Wederpartij te verlangen. Van een consument zal de gevraagde vooruitbetaling maximaal 50% van de overeengekomen prijs bedragen. Over vooruitbetalingen alsmede termijnbetalingen wordt geen rente gerekend.
4. Indien de van toepassing zijnde betalingstermijn wordt overschreden, is de Wederpartij van rechtswege in verzuim en is Van den Elsen gerechtigd vanaf de vervaldag – zonder nadere sommatie of ingebrekestelling – een vertragingsrente in rekening te brengen. Ten aanzien van de Wederpartij die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, bedraagt de vertragingsrente 1% per maand, dan wel de wettelijke handelsrente voor zover dit percentage

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DEN ELSEN HOUTBOUW (VERSIE 2021/02)

hoger is dan de hiervoor bedongen rente. Ten aanzien van de Opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf (de consument) is de verdragingsrente gelijk aan de wettelijke (consumenten) rente.

5. Bij verzuim van een betaling is Van den Elsen bevoegd het werk te schorsen, onverminderd de hem verder toekomende rechten.
6. De Wederpartij is niet gerechtigd een vordering van Van den Elsen te verrekenen met een vordering die de Wederpartij op Van den Elsen heeft of enige betaling op te schorten.
7. Indien Van den Elsen invorderingsmaatregelen treft tegen de Wederpartij die in verzuim is, komen de kosten van deze maatregelen, met een minimum van 15% van het openstaande saldo doch tenminste € 120,-, voor rekening van de Wederpartij. Voor zover de Wederpartij niet handelde in de uitoefening van een beroep of bedrijf (de consument), maakt Van den Elsen aanspraak op een bedrag gelijk aan de wettelijk maximaal toegestane vergoeding ter zake van de buitengerechtelijke incassokosten, zoals is bepaald in en wordt berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, voor zover het openstaand bedrag – na het intreden van het verzuim – niet alsnog na aanmaning binnen 14 dagen gerekend vanaf de dag liggende na de dag van aanmaning door de consument wordt voldaan.

Artikel 7 Levering, inspectie, afname en termijnen

1. Een overeengekomen leveringstermijn gaat pas in op het moment dat Van den Elsen alle voor de levering noodzakelijke Bescheiden en de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van de Wederpartij heeft ontvangen. Indien hierdoor vertraging ontstaat, wordt de leveringstermijn naar evenredigheid verlengd zonder dat Van den Elsen hierdoor schadelijkt jegens de Wederpartij wordt.
2. Overeengekomen leveringstermijnen c.q. termijnen waarbinnen Van den Elsen aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst dient te voldoen, gelden bij benadering en zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen. Overschrijding van de afgesproken termijnen door Van den Elsen geeft de Wederpartij nimmer het recht op vergoeding van schade of op opschorting van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting. Indien Van den Elsen zijn leveringsverplichtingen niet of niet tijdig nakomt, moet de Wederpartij hem schriftelijk in gebreke stellen en daarbij nog een redelijke termijn gunnen om deze leveringsverplichtingen alsnog na te komen.
3. Indien het, wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de Wederpartij, niet mogelijk blijkt de bestelde Producten (op de overeengekomen wijze) aan de Wederpartij te leveren of indien de Wederpartij tekort schiet in de afname van de Producten binnen de overeengekomen leveringstermijn, heeft Van den Elsen het recht de Producten voor rekening en risico van de Wederpartij op te slaan. De Wederpartij moet van den Elsen binnen een door Van den Elsen te stellen termijn na kennisgeving van de opslag in staat stellen de Producten alsnog te leveren dan wel de Producten binnen deze termijn alsnog afhalen.
4. Indien de Wederpartij na de in het vorige lid bedoelde termijn in gebreke blijft aan zijn afnameverplichting te voldoen, is hij per direct in verzuim. Van den Elsen heeft dan naar zijn keuze het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang door een schriftelijke mededeling geheel of gedeeltelijk te ontbinden en de Producten aan derden te verkopen zonder dat hieruit voor Van den Elsen een verplichting tot vergoeding van schade, kosten en rente voortvloeit. Het voorafgaande laat onverlet de verplichting van de Wederpartij tot vergoeding van eventuele (opslag-)kosten, vertragingsschade, winstderving of andere schade of het recht van Van den Elsen alsnog nakoming te vorderen.
5. Van den Elsen is gerechtigd tot levering in gedeelten, waarbij iedere deellevering afzonderlijk kan worden gefactureerd.
6. Het risico voor de te leveren Producten gaat op de Wederpartij over op het moment van levering. Dit is het moment waarop de te leveren Producten het pand, het magazijn of de vestigingsplaats van Van den Elsen verlaten of Van den Elsen aan de Wederpartij heeft meegegeeld dat deze Producten door hem kunnen worden afgehaald.
7. Verzending of transport van de Producten vindt (tenzij anders afgesproken) plaats voor rekening en risico van de Wederpartij en op een door Van den Elsen te bepalen wijze. Van den Elsen is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook - al dan niet aan de Producten zelf - die verband houdt met de verzending of het transport.
8. De Wederpartij is gehouden de Producten bij levering (en voor zover de Wederpartij zelf voorziet in transport: voor transport) te controleren op zichtbare gebreken en non-conformiteit. Indien zichtbare gebreken of non-conformiteit worden geconstateerd, dient de Wederpartij dit schriftelijk en binnen 48 uur na levering te melden aan Van den Elsen, bij gebreke van welke melding elke aanspraak van de Wederpartij jegens Van den Elsen ter zake vervalt.
9. Gebreken die redelijkerwijs niet binnen 48 uur na levering kunnen worden ontdekt, dienen binnen 48 uur nadat deze zijn ontdekt dan wel redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen zijn, doch uiterlijk binnen één maand na levering, schriftelijk te worden gemeld aan Van den Elsen, bij gebreke waarvan elke aanspraak van de Wederpartij jegens Van den Elsen ter zake vervalt.
10. Indien Van den Elsen oordeelt dat inderdaad sprake is van een gebrek, zal Van den Elsen de Producten die gebreken bevatten vervangen door Producten zonder die gebreken, waarbij de gebrekkige Producten aan Van den Elsen dienen te worden geretourneerd. Indien de vervanging van de gebrekkige Producten naar het oordeel van Van den Elsen onmogelijk of onredelijk bezwarend is, kan zij de Overeenkomst ontbinden, zulks tegen terugbetaling van de betaalde koopprijs en retournering van de Producten door de Wederpartij.
11. Terugzending van de Producten dient voor zover dit van de Wederpartij verwacht mag worden te geschieden in de originele verpakking en in nieuwstaat verkerend.

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DEN ELSEN HOUTBOUW (VERSIE 2021/02)

Artikel 8 **Inschakeling derden**

1. Indien en voor zover – ter beoordeling van Van den Elsen – een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Van den Elsen het recht om eventuele werkzaamheden die zij op grond van de Overeenkomst dient te verrichten geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten. Van den Elsen wordt daarbij (geacht) door de Wederpartij gemachtigd (te zijn) en eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen en/of -uitsluitingen namens de Wederpartij te aanvaarden.
2. Van den Elsen is nimmer aansprakelijk voor de door deze derden verrichte werkzaamheden. Iedere eigen aansprakelijkheid van Van den Elsen voor onverhoopte tekortkomingen van de ingeschakelde derde(n) is uitgesloten.
3. Ingeval de Overeenkomst met zich brengt dat Van den Elsen met meerdere door de Wederpartij aangestelde derden dient samen te werken, zal de Wederpartij een hoofdverantwoordelijke onder hen aanstellen en een onderlinge taakverdeling bepalen. Eén en ander geschiedt in overleg met en na instemming van Van den Elsen.
4. De Wederpartij zorgt ervoor dat de door hem ingeschakelde derden hun werkzaamheden en leveringen op een zodanige wijze verrichten, dat Van den Elsen hierdoor niet wordt belemmerd en geen vertraging ondervindt bij de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 9 **Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle door Van den Elsen in het kader van de Overeenkomst geleverde Producten blijven eigendom van Van den Elsen totdat de Wederpartij al zijn verplichtingen uit de met Van den Elsen gesloten Overeenkomst, waaronder ook zijn betalingsverplichtingen, geheel en deugdelijk is nagekomen. Tevens geldt de voorbehouden eigendom voor alle vorderingen die Van den Elsen jegens de Wederpartij mocht verkrijgen wegens tekortschieten van de Wederpartij in één of meer van zijn verplichtingen jegens Van den Elsen.
2. Door Van den Elsen geleverde zaken, die onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Wederpartij is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. De Wederpartij dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Van den Elsen veilig te stellen (daaronder wordt in ieder geval begrepen het eveneens vestigen van een vergelijkbaar eigendomsvoorbehoud bij doorverkoop).
4. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Wederpartij verplicht om Van den Elsen daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
5. Van den Elsen is te allen tijde gerechtigd de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust terug te nemen, ongeacht de locatie waar de Producten zich bevinden. Voor het geval Van den Elsen de in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Wederpartij bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Van den Elsen en door haar aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Van den Elsen zich bevinden en die zaken terug te nemen, met inbegrip van de daartoe eventueel benodigde demontage.
6. Het voorgaande geldt onverminderd het recht van Van den Elsen op schadevergoeding jegens de Wederpartij wegens een tekortkoming in de nakoming van diens verplichting(en).

Artikel 10 **Conformiteit en garantie**

1. Van den Elsen staat ervoor in dat de Producten voldoen aan de Overeenkomst, de in de Offerte vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften, met dien verstande dat:
 - a) in de branche geaccepteerde geringe afwijkingen ter zake opgegeven maten, gewichten, aantallen, verkleuringen en geringe onderlinge kleurafwijkingen e.d. niet gelden als tekortkoming aan de zijde van Van den Elsen en de Wederpartij niet het recht op enige actie uit dien hoofde geven;
 - b) geen klachten mogelijk zijn ten aanzien van onvolkomenheden in of eigenschappen van Producten die zijn vervaardigd uit natuurlijke materialen of grondstoffen, indien deze onvolkomenheden of eigenschappen inherent zijn aan de aard van deze materialen of grondstoffen.
2. Indien het doel/de bestemming waarvoor de Wederpartij de Producten wenst te bewerken, verwerken of gebruiken afwijkt van het gebruikelijke doel/de gebruikelijke bestemming van deze Producten, garandeert Van den Elsen slechts dat de Producten geschikt zijn voor dit doel/deze bestemming indien hij dit schriftelijk aan de Wederpartij heeft bevestigd.
3. De garantie geldt in ieder geval niet:
 - a) indien de Wederpartij de voor de Producten overeengekomen prijs nog niet heeft voldaan dan wel aan zijn (overige) verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst jegens Van den Elsen nog niet heeft voldaan;
 - b) ten aanzien van de gevolgen van de bewerking van de Producten indien de Wederpartij de geleverde Producten zelf heeft bewerkt of door derden heeft laten bewerken;
 - c) ten aanzien van ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de bestemming van het geleverde of de door of namens Van den Elsen verstrekte instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen, bijsluiters e.d.;

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DEN ELSEN HOUTBOUW (VERSIE 2021/02)

- d) indien de Producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd zijn met de aanwijzingen van Van den Elsen en/of op de verpakking behandeld zijn.
 - e) indien de schade is ontstaan door oorzaken die Van den Elsen niet kende of behoorde te kennen, zoals:
 - het geleidelijk verlies aan bouwvocht na nieuwbouw of verbouw;
 - de directe inwerking van warmtebrokken zoals zon, CV-leidingen en haarden;
 - een te hoog of te laag luchtvochtigheidspercentage of een extreme verandering daarin;
4. Van den Elsen geeft, naast de conformiteitsregeling ex lid 1 van dit artikel, 2 jaar garantie op de Producten tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Deze contractuele garantie geldt niet ten aanzien van gebreken die verband houden met niet met de bestemming corresponderend gebruik door de Wederpartij.

Artikel 11 **Aansprakelijkheid en verjaring**

1. Buiten de expliciet overeengekomen of door Van den Elsen gegeven garanties aanvaardt Van den Elsen geen enkele aansprakelijkheid.
2. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid van dit artikel is Van den Elsen alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt slechts verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Van den Elsen aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Van den Elsen toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden. Van den Elsen is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval doch niet uitsluitend begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
3. De eventuele aansprakelijkheid van Van den Elsen voortvloeiende uit of verband houdende met een contractuele of buitencontractuele tekortkoming bij de uitvoering van een opdracht, is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval uit hoofde van de door Van den Elsen gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat ingevolge de polisvoorwaarden door Van den Elsen wordt gedragen.
4. Indien de aansprakelijkheidsverzekering als genoemd in lid 3 van dit artikel om welke reden dan ook geen aanspraak op uitkering geeft, is de schadevergoedingsplicht voortvloeiende uit aansprakelijkheid van Van den Elsen beperkt tot de factuurwaarde, althans tot dat gedeelte van de factuur waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van € 5.000,-.
5. De Wederpartij moet al die maatregelen nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.
6. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Van den Elsen.
7. Van den Elsen is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Van den Elsen is uitgegaan van door of namens de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
8. Bovenstaande geldt onverminderd het recht van Van den Elsen de schade van de Wederpartij ongedaan te maken indien en voor zover mogelijk.
9. De Wederpartij moet Van den Elsen uiterlijk binnen 6 maanden nadat hij bekend is geworden met of bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade, hiervoor aanspreken.
10. In afwijking van het vorige lid geldt voor de consument een termijn van 1 jaar.

Artikel 12 **Overmacht**

1. Van den Elsen is niet aansprakelijk voor vertraging, niet- of niet juiste levering als een direct of indirect gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt onder meer verstaan elke omstandigheid buiten de wil en/of schuld van Van den Elsen waardoor de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan worden nagekomen en dit redelijkerwijs niet van Van den Elsen kan worden verlangd. Van overmacht is onder meer, doch niet uitsluitend, sprake in het geval van brand, overstroming, stakingen, arbeidsonrust, oorlog, terrorisme, embargo's, blokkades, wettelijke beperkingen, rellen, overheidsmaatregelen, bedrijfsstoringen, tekortkomingen of onrechtmatige gedragingen van toeleveranciers en onderaannemers van Van den Elsen en andere derden, met inbegrip van eventuele gebreken of beschadiging aan het door hen aan Van den Elsen geleverde, en het niet (tijdig) of onvoldoende beschikbaar zijn van materialen, productiemiddelen, transport, brandstoffen, energie en arbeidskracht.
2. Van den Elsen meldt onvoorziene omstandigheden zo spoedig mogelijk aan de Wederpartij.
3. Eventuele extra kosten die Van den Elsen moet maken als gevolg van onmiddellijk handelen, zonder vooraf te kunnen overleggen met de Wederpartij, om in geval van een onvoorziene omstandigheid een schade te beperken, worden vergoed door de Wederpartij.
4. Indien Van den Elsen door overmacht verhinderd zal zijn op normale wijze zijn verplichtingen na te komen, heeft Van den Elsen het recht om zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de Overeenkomst voor de duur van de overmacht, althans voor een redelijke termijn, op te schorten, hetzij de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
5. Indien Van den Elsen voor het ontstaan van de overmachtsituatie zijn verplichtingen uit de Overeenkomst al gedeeltelijk heeft vervuld, zal hij gerechtigd zijn het al geleverde deel te factureren, en de Wederpartij zal de factuur betalen alsof er sprake is van een gescheiden overeenkomst.

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DEN ELSEN HOUTBOUW (VERSIE 2021/02)

Artikel 13 **Annulering en vergoeding**

1. Bij verbreking van de Overeenkomst vanwege oorzaken gelegen aan de zijde van de Wederpartij c.q. annulering door de Wederpartij is deze verplicht tot vergoeding van alle door Van den Elsen gemaakte kosten alsmede tot vergoeding van alle financiële gevolgen voor Van den Elsen wegens het niet uitvoeren van de Overeenkomst, welke vergoedingen minimaal 10% van de overeengekomen prijs belopen.

Artikel 14 **Ontbinding en opschorting**

1. Indien Van den Elsen goede grond heeft te vrezen dat de Wederpartij zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet geheel of niet tijdig zal nakomen, is Van den Elsen gerechtigd de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten totdat de Wederpartij op verzoek en ten genoegen van Van den Elsen zekerheid heeft gesteld voor de nakoming van al zijn verplichtingen uit de Overeenkomst. Deze bepaling heeft eveneens gelding indien de betalingstermijn nog niet verstreken is.
2. Van den Elsen heeft daarnaast het recht de Overeenkomst volledig of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering ervan geheel of gedeeltelijk op te schorten, met onmiddellijke ingang en zonder tussenkomst van de rechter (behoudens de andere rechten die Van den Elsen heeft op nakoming en/of schadevergoeding), indien:
 - a) de Wederpartij in strijd handelt met enige bepaling van de Overeenkomst of deze Voorwaarden;
 - b) de Wederpartij surseance van betaling aanvraagt of surseance van betaling is verleend;
 - c) het faillissement van de Wederpartij is aangevraagd of uitgesproken;
 - d) de Wederpartij onder curatele of onder bewind wordt gesteld of anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest, daaronder te begrijpen de situatie dat de schuldsaneringsregeling van toepassing is verklaard;
 - e) de onderneming van de Wederpartij is verkocht aan een derde, gesloten of geliquideerd;
 - f) beslag is gelegd op een aanzienlijk deel van de bedrijfsmiddelen van de Wederpartij.
3. Indien van een situatie als omschreven in lid 2 sprake is, worden alle vorderingen van Van den Elsen op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar, zonder dat Van den Elsen gehouden zal zijn tot enige vergoeding of garantie, en zal Van den Elsen het recht hebben alle Producten terug te halen.

Artikel 15 **Privacy**

1. Van den Elsen verwerkt in het kader van de uitvoering van de Opdracht persoonsgegevens van (bij de organisatie van de Wederpartij) betrokkenen. Van den Elsen hecht grote waarde aan de bescherming van persoonsgegevens en respecteert de privacy van betrokkenen. Van den Elsen draagt derhalve zorg voor een rechtmatige verwerking van persoonsgegevens conform de toepasselijke wet- en regelgeving (waaronder in ieder geval begrepen de Algemene Verordening Gegevensbescherming) en informeert betrokkenen duidelijk en transparant daaromtrent.
2. Van den Elsen treft meer in het bijzonder passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van persoonsgegevens en draagt zorg voor een veilige web omgeving.

Artikel 16 **Intellectuele eigendomsrechten**

1. De door Van den Elsen uitgebrachte Offerte c.q. aanbieding, alsmede de door hem vervaardigde of verstrekte tekeningen, afbeeldingen, catalogi, berekeningen, programmatuur, beschrijvingen, modellen en dergelijke blijven zijn eigendom, ongeacht of daarvoor aan de Wederpartij kosten in rekening zijn gebracht en moeten op eerste verzoek van Van den Elsen direct aan hem worden teruggezonden.
2. Het is de Wederpartij uitdrukkelijk verboden de door Van den Elsen vervaardigde werken en andere werken beschermd door enig recht van intellectueel eigendom, al dan niet met inschakeling van derden, zonder de expliciete schriftelijke goedkeuring van Van den Elsen te bewerken, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.
3. De Overeenkomst gesloten tussen Van den Elsen en de Wederpartij strekt nimmer tot overdracht van enig intellectueel eigendomsrecht door Van den Elsen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.
4. Het is de Wederpartij zonder de expliciete schriftelijke goedkeuring van Van den Elsen niet toegestaan enige aanduiding omtrent rechten van intellectuele eigendom uit de werken van Van den Elsen te verwijderen.

Artikel 17 **Geschillen en toepasselijk recht**

1. Op alle onder deze Algemene Voorwaarden gesloten Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Alle geschillen tussen Van den Elsen en de Wederpartij, zullen – tenzij dwingende wettelijke competentieregels dit verhinderen – worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's- Hertogenbosch, onverminderd de bevoegdheid van Van den Elsen om een geschil voor te leggen aan enige andere bevoegde rechter.

